

TERMOS E CONDIÇÕES

A presente política de privacidade abrange este website. Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes/Utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

No nosso website poderão estar incluídos links de acesso a outros websites pelos quais não somos responsáveis e o Utilizador deverá consultar as políticas de privacidade dos mesmos.

A nossa empresa respeita a privacidade do Cliente/Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados, reservando-se o direito de atualizar ou modificar a Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, por forma a adaptá-la a alterações legislativas

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Food at Everywhere, Lda informa todos os utilizadores, clientes e visitantes sobre a sua política de proteção de dados pessoais online. Informa igualmente que realiza todos os esforços para proteger os dados pessoais dos visitantes deste website, não só no que concerne à Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei 67/98, de 26 de Outubro), como igualmente à restante legislação europeia.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O presente sítio de Internet (doravante, website) é propriedade da Food at Everywhere, Lda, que criou o presente website para informação dos seus utilizadores.

Não pode ser realizada qualquer exploração comercial dos dados aqui apresentados sem o consentimento prévio, por escrito, da Food at Everywhere, Lda.

Os Utilizadores do Site reconhecem que todos os conteúdos pertencem à Food at Everywhere, Lda ou aos seus parceiros. Todos os conteúdos, textos, fotografias, desenhos, imagens, logótipos, programas de computador, base de dados existente no Site, estão protegidos por direitos de autor ao abrigo da legislação em vigor, assim como a sua disposição e a estrutura, são propriedade exclusiva da Food at Everywhere, Lda ou das entidades que autorizaram

As marcas comerciais, logótipos e marcas de serviços apresentadas no Site são propriedade da Food at Everywhere, Lda ou de terceiros (identificados) não sendo permitida a sua utilização sem o nosso prévio consentimento.

Está assim proibida qualquer reprodução, representação, utilização, adaptação, modificação, incorporação, tradução, comercialização, parcial ou integral, de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao conteúdo do website, as quais carecem de prévio consentimento, por escrito, da Food at Everywhere, Lda, sob pena de constituir ilícito criminal ou contra-ordenacional, nos termos da legislação nacional ou

comunitária. A alteração ou o uso ilícito dos materiais e conteúdos do site para quaisquer efeitos não autorizados, por violar os direitos de propriedade intelectual e/ou industrial da Food at Everywhere, Lda, confere a possibilidade de reclamar uma indemnização pelos danos causados.

O presente site e todo o seu conteúdo é alvo de direitos de autor e/ou de direitos de propriedade industrial e, como tal, encontra-se protegido pelo Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos e pelo Código da Propriedade Industrial, pelo que não poderá ser objeto de reprodução ou apropriação, de modo algum, sem permissão escrita dos respetivos detentores dos direitos, pelo que poderão os autores prejudicados nos seus interesses morais e/ou materiais reclamar da referida entidade indemnização por perdas e danos, independentemente da responsabilidade criminal que ao caso couber.

O utilizador não poderá, em caso algum, modificar nem, por qualquer forma reproduzir, exibir publicamente ou distribuir, nem utilizar de qualquer outra forma de utilização pública ou comercial os materiais do Site. É proibida qualquer utilização, para qualquer fim, destes materiais em qualquer outro website ou computador em ambiente de rede.

RESPONSABILIDADES

O conteúdo deste site pode incluir erros técnicos ou ortográficos. A Food at Everywhere, Lda reserva-se no direito de realizar alterações ou melhoramentos em qualquer altura e sem qualquer aviso prévio. Não é à Food at Everywhere, Lda possível garantir que o website e as respetivas funcionalidades decorram sem erros, que eventuais falhas ou defeitos sejam corrigidos ou que o respetivo servidor esteja isento de vírus ou outras componentes eventualmente danosas.

A existirem conteúdos para descarregar, não é igualmente possível à Food at Everywhere, Lda assegurar que os mesmos estejam isentos de vírus ou outros defeitos. A Food at Everywhere, Lda, entidades subcontratadas, fornecedores, e outras entidades semelhantes, assim como os administradores, diretores, funcionários, representantes e agentes de cada um dos supramencionados, não serão responsabilizados por quaisquer danos, perdas ou lesões provocados, incluindo, por quaisquer falhas no desempenho, erros, omissões, interrupções, defeitos atrasos na operação da transmissão, vírus informáticos ou falha da linha resultantes da sua utilização do site.

A Food at Everywhere, Lda reserva-se no direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

Apesar de todos os esforços em manter as informações atualizadas e corretas, poderá haver, eventualmente, produtos que indiquem o preço ou disponibilidade incorreta, sendo, porém, tais situações detetadas no momento do tratamento das encomendas, e o cliente informado do lapso detetado, logo que possível.

Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

As imagens e fotografias presentes no site poderão apresentar alterações em relação ao produto original e/ou não corresponder exatamente ao produto enviado ao cliente.

CANCELAMENTO/DESISTÊNCIA DA ENCOMENDA

Não são aceites devoluções de qualquer natureza ou forma, após a entrega do produto. Qualquer cancelamento da encomenda deverá ocorrer por email até às 19h do dia anterior à entrega.

ACEITAÇÃO DAS NORMAS E CONDIÇÕES

Todo o utilizador dos serviços disponibilizados neste website está vinculado à aceitação e respeito pelos termos e condições aqui mencionadas.

ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

A Food at Everywhere, Lda reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, actualizar ou eliminar, parcial ou totalmente os presentes Termos de Utilização. Os Termos e condições Gerais revistos consideram-se aceites pelos seus Utilizadores, caso estes continuem a utilizar o Portal após a publicação dos novos Termos e condições Gerais.

ACESSO AO SITE PELO UTILIZADOR

A Food at Everywhere, Lda tem o direito exclusivo de a todo o tempo, suspender, parcial ou totalmente o acesso ao site, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização e encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o site ou qualquer um dos serviços, sem aviso prévio.

DADOS PESSOAIS

A Food at Everywhere, Lda pode ser obrigada a partilhar os dados pessoais com as diferentes entidades com as quais possui ligações contratuais.

A Food at Everywhere, Lda poderá recorrer a empresas prestadoras de serviços para a realização de serviços de carácter comercial e de marketing, execução de encomendas, elaboração dos menus, fabrico e confeção dos alimentos, entre outros. Em consequência da prestação dos serviços contratados, as entidades subcontratantes podem ter acesso aos dados pessoais fornecidos à Food at Everywhere, Lda, comprometendo-se estas a respeitar, da mesma forma que a Food at Everywhere, Lda, a legislação sobre a recolha e tratamento dos dados de carácter pessoal, em especial as obrigações referentes à subcontratação só podendo utilizar esses dados para as finalidades descritas anteriormente.

No caso de a Food at Everywhere, Lda ser legal, administrativa ou judicialmente forçada a comunicar os dados fornecidos pelos seus utilizadores, fá-lo-á em respeito pela lei em vigor e pela decisão respetiva.

ACESSO

Quais são os direitos do Cliente/Utilizador?

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o direito retificar, atualizar, limitar e eliminar dos seus dados pessoais (salvo

quando os dados são indispensáveis à prestação dos serviços e ao cumprimento de obrigações legais), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento e o direito à portabilidade dos dados. Para tal, essa intenção deverá ser comunicada por email para: geral@foodatlisbon.pt.

O utilizador do website é possível consultar os dados pessoais por si anteriormente fornecidos, podendo igualmente pedir a sua alteração ou remoção. Todos os pedidos deverão ser enviados por escrito para a Food at Everywhere, Lda para o endereço de email: geral@foodatlisbon.pt ou para o seguinte endereço: Rua Major Rosa Bastos nº15, Loja A, 2685-086 Sacavém.

Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador?

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos de informação e contacto dos Clientes/Utilizadores, nomeadamente dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico e não serão usados para qualquer outro processamento. Esta informação não é, em caso algum, fornecida a terceiros, destinando-se unicamente a servi-lo melhor. Esta, será exclusivamente usada no seguimento de negociações/contactos efetuados consigo.

Onde são guardados os dados do Utilizador?

Os dados dos nossos clientes e Utilizadores são guardados automaticamente num servidor seguro localizado em Portugal, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site.

Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Salvaguardando requisitos legais os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

Quais são os direitos do cliente/utilizador?

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos Clientes/Utilizadores, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quando os dados são indispensáveis à prestação dos serviços e ao cumprimento de obrigações legais), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais e à retirada do consentimento, e o direito à portabilidade dos dados.

Como usamos os “cookies”?

“Cookies” são pequenos ficheiros de texto que podem ser armazenadas no seu computador através do navegador de internet (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. Guardam informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso dos utilizadores e o modo como usam os sites, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.